



20/04/2005

## POLITIQUE QUALITE

A l'heure où la concurrence s'intensifie, l'importance de la perception de la qualité des produits et services par le client s'affine. Nous devons nous mobiliser pour améliorer encore nos prestations auprès de nos clients.

Notre volonté de renforcer la notoriété de notre entreprise, en répondant aux exigences de nos clients, nécessite des efforts importants relatifs à la qualité de nos produits et de notre organisation.

**L'assurance et l'amélioration permanente de la qualité incombent à chacun. Dans cette perspective, tout le personnel est invité à signaler tous les obstacles à une qualité parfaite.**

Par une recherche permanente d'améliorations, notre entreprise poursuivra les objectifs principaux suivants :

- **1 – Maîtriser le sol industriel de sa conception à son utilisation**
- **2 – Offrir une réponse complète et attrayante aux attentes du marché**
- **3 – Développer ses parts de marché**
- **4 – Fidéliser sa clientèle**

Pour créer cette dynamique d'amélioration, nous engageons **notre activité de revêtements de sol et procédé d'impression** dans une démarche qualité selon le référentiel ISO 9001 – version 2000.

Nous souhaitons créer avec nos clients une relation fondée sur une confiance et une considération mutuelles, qui s'apprécie sur le long terme. C'est ainsi que nous remporterons ensemble le pari de la compétitivité en pratiquant une politique de gestion de la qualité où clients et fournisseur travaillent en partenaires.

**L'équipe de direction s'engage à tout mettre en œuvre pour atteindre ces objectifs.** Elle veillera et sera à l'écoute de toute suggestion visant à la meilleure organisation de notre Entreprise.

Mme C. DUMAS est nommée Responsable Qualité. Elle a la charge de veiller à la cohérence et au bon fonctionnement du système mis en place.

Je vous remercie de votre attention.

**S. de MONTJOYE,**  
**Président Directeur Général.**