

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## **1. OBJET – CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des articles proposés au CLIENT sur le Site. Il est expressément signalé que la vente ou la location des articles proposés sur ce site est destinée à une clientèle exclusivement professionnelle ; toute commande passée implique de la part du client, la conformité à cette exigence. La Commande d'un article sur le Site implique l'acceptation sans restriction ni réserve par le CLIENT des présentes conditions générales de vente qui ont valeur contractuelle. En commandant un article sur le Site, le CLIENT déclare et reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions ; GROUPE TLM se réserve le droit de modifier les conditions générales de vente à tout moment. Les conditions générales de vente applicables au CLIENT seront celles qui lui sont soumises à la date de la commande concernée.

## **2. PRIX**

Les prix indiqués sur le Site sont fermes et définitifs. Ils sont exprimés en euros et hors taxes. Les articles commandés sont facturés au prix en vigueur affiché sur le Site au jour de la commande. GROUPE TLM se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, sans préavis et sans aucune autre formalité que de porter les modifications sur le Site.

Les conditions de vente des articles présentés sur le Site concernent la France métropolitaine ; nous contacter pour toute autre destination.

La participation aux frais de port est calculée forfaitairement et s'élève à 15 EUR pour toute commande inférieure à 250 EUR H.T. Le franco de port est obtenu au-delà, à l'exception des commandes de dalles : les frais de port s'élèvent à 2 EUR H.T. par mètre carré, pour toute commande inférieure à 200 mètres carrés.

## **3. PAIEMENT**

Les paiements s'effectuent en euros :

- sur le site sécurisé de la banque partenaire de GROUPE TLM (BANQUE NUGER). Le paiement s'effectue alors par carte bancaire : CB, VISA, EUROCARD, MASTERCARD. Afin d'assurer la sécurité des paiements et la confidentialité des données fournies (n° de carte bancaire, date d'expiration et le cryptogramme) transmises par le CLIENT, une technique particulière de décryptage (codification) est utilisée ; les données bancaires du CLIENT ne transitent, à aucun moment, par le Site.

La commande sera considérée effective sous réserve de l'accord des centres de paiement bancaire. En cas de refus, la commande sera automatiquement annulée.

- par chèque à joindre à la commande avant l'expédition à Groupe TLM – BP 3109 – 03105 MONTLUCON Cedex. L'encaissement du chèque s'effectue dès sa réception. GROUPE TLM se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## **4. LIVRAISON**

Les articles sont livrés par transporteur indépendant choisi par GROUPE TLM dans un délai moyen de 8 à 10 jours ouvrés (France métropolitaine). Ces délais sont donnés à titre indicatif. Le dépassement de ces délais ne pourra en aucun cas être retenu contre GROUPE TLM, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou à une quelconque indemnité au profit du CLIENT. Les articles, même adressés franco de port, sont transportés aux risques et périls du CLIENT qui doit contrôler leur bon état lors de la livraison. Toute anomalie concernant la livraison (produits endommagés, articles manquants, etc.) devra faire l'objet de réserves portées sur le récépissé de livraison présenté par le transporteur (article 105 du Code du Commerce). Le CLIENT devra signaler cette anomalie au transporteur en lui adressant dans le délai de 48 heures suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Le CLIENT devra transmettre dans ce même délai, copie de ce courrier à GROUPE TLM. Passé ces délais et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les articles seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par GROUPE TLM.

En cas d'indisponibilité immédiate, le CLIENT en sera averti dans les meilleurs délais.

## **5. PRODUITS**

Tous nos produits sur catalogue ou sur site sont destinés à des professionnels. Les textes ne sont pas contractuels et les photographies représentant le produit n'ont qu'une valeur indicative.

## **6. FICHES DE DONNEES DE SECURITE**

Nos Fiches de Données de Sécurité sont téléchargeables sur le site [www.groupe-tlm.com](http://www.groupe-tlm.com) sur la rubrique « Document » pour chaque produit. Groupe TLM procèdera à un envoi sur papier sur simple demande du client au 04.70.51.52.97.

## **7. RESPONSABILITES – RECLAMATIONS**

Les matériels et produits proposés sur le site sont conformes à la législation française en vigueur. Si une commande est destinée à l'étranger, le client doit d'abord s'assurer de la conformité des produits avec la législation applicable. En cas de défaut de conformité d'un article livré, ou pour toute réclamation, le CLIENT en informera GROUPE TLM par écrit dans les 8 jours suivant sa réception. Dans tous les cas, la garantie de GROUPE TLM se limite au remplacement des produits reconnus défectueux, à l'exclusion de toute indemnité relative à des frais consécutifs, aux frais liés à leur dépose, repose ou stockage, ou de tous dommages et intérêts éventuels.

En aucun cas GROUPE TLM ne peut être tenu responsable d'une mauvaise utilisation de ses produits, ou d'un défaut de préparation des supports sur lesquels ils seraient posés. Les couleurs de nos revêtements soumis à des variations inhérentes à leurs procédés de fabrication, bénéficient des tolérances d'usage. En cas de difficulté dans l'exécution d'un chantier, les conseils sollicités auprès de nos services sont donnés dans le but de faciliter son bon déroulement, et ne sont qu'indicatifs ; ils ne sauraient donc substituer la responsabilité de GROUPE TLM, même partiellement, à celle de l'applicateur.

## **8. GARANTIE SATISFAIT OU REMBOURSE**

Nous nous engageons à échanger ou rembourser tout produit commandé s'il est retourné dans son état et emballage d'origine, et cela sans avoir subi aucune transformation. Sont exclus de cette garantie les produits sur mesure et / ou personnalisés.

Les produits devront être retournés dans leur emballage d'origine, dans les 7 jours suivant leur réception, (par le CLIENT) et après accord de GROUPE TLM. En cas de retour des marchandises, les frais de livraison sont à la charge du client sauf si la responsabilité de GROUPE TLM est reconnue. Si tout ou partie des produits retournés a déjà été payé par le CLIENT, GROUPE TLM s'engage à rembourser la somme versée dans un délai de quinze jours à compter de la réception des retours. Passé ce délai de 7 jours, nous nous réservons le droit d'accepter ou de refuser toute réclamation.

## **9. DONNEES NOMINATIVES**

Toutes les informations concernant le CLIENT communiquées dans les formulaires disponibles sur ce site, sont destinées à un usage interne à GROUPE TLM ; conformément à la loi n° 787-17 du 16 juin 1978 (CNIL), le CLIENT peut demander par simple courrier ou e-mail à ne plus figurer sur notre fichier informatique. Droit de réponse par courrier à : GROUPE TLM – Route de Montluçon – 03410 PREMILHAT.

## **10. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

La propriété des marchandises vendues est conservée par GROUPE TLM jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix de vente, en principal et en accessoire. Cette clause trouvera son application même en cas de Règlement judiciaire ou liquidation de Biens.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert au CLIENT, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des marchandises ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

## **11. REGLEMENT DES LITIGES**

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. Toutes contestations n'ayant pu se solder à l'amiable, seront du ressort du Tribunal de Commerce de LYON.